



Ticketing Tutorial

Saisonkartenverkauf 23/24

Ticketing Tutorial



Wahri Liebi.

1. Begib dich in den Ticketing-Webshop und klicke auf «Anmelden»

TICKET SHOP Tickets Gutscheine Saisonkarten **1** Anmelden Warenkorb

[Zurück](#) Challenge League

Saison 2023/2024

Stockhorn Arena [Wähle deine Plätze](#)

Spiele

- Kategorie 1 West 623,00 CHF
- Kategorie 1 Ost 623,00 CHF
- Kategorie 2 West 447,00 CHF
- Kategorie 2 Ost 447,00 CHF
- Kategorie 3 Süd 317,50 CHF
- Kategorie BEKB Family Corner 253,50 CHF
- Kategorie Stehplatz Heim 253,50 CHF
- KMU Corner 599,00 CHF

Wähle deine Plätze im Stadionplan

[Bedingungen Family-Corner \(Abschnitt Ermässigungen\)](#)

Zur Bestplatzbuchung

Ticketing Tutorial



Wahri Liebi.

2. Melde dich mit deinen Logindaten an

TICKET SHOP Tickets Gutscheine Saisonkarten Anmelden Warenkorb

[< Zurück](#) **Anmeldung**

Mein Benutzerkonto

Hattest du bereits ein Benutzerkonto, dann verwende unten den Link "Passwort vergessen" für deine erste Anmeldung im neuen Ticketshop.

Hattest du bereits eine Saisonkarte, aber **noch kein Login**, melde dich per Mail an ticketing@fcthun.ch.

2

[Passwort vergessen?](#)

Für die erste Anmeldung im neuen Ticketshop muss dein Passwort zurückgesetzt werden. Verwende diesen Link dazu, damit dein Passwort neu gesetzt wird. Danke!

Anmelden

Neuer Ticketkäufer beim FC Thun

Online Ticketkäufe sind nur mit einem Benutzeraccount möglich!

Registriere dich hier

[Informationen zur Ticketauswahl](#)
[AGB](#)
[Impressum](#)

Deutsch

eventiminhouse

Ticketing Tutorial



Wahri Liebi.

3. Klicke auf «Mein Benutzerkonto»

The screenshot shows the FC Thun Ticket Shop interface. The top navigation bar includes 'TICKET SHOP' and menu items for 'Tickets', 'Gutscheine', and 'Saisonkarten'. A user profile dropdown menu is open, showing the user's name 'Gammenthaler Samuel' and the option 'Mein Benutzerkonto', which is highlighted with a red circle containing the number '3'. Other options in the menu are 'Abmelden' and 'Warenkorb'. The main content area is titled 'Saisonkarten' and features a 'Challenge League' section with a red button labeled 'Saisonkarte ab 253,50 CHF'. At the bottom, there are links for 'Informationen zur Ticketauswahl', 'AGB', and 'Impressum', along with a language selector set to 'Deutsch' and the 'eventiminhouse' logo.

Ticketing Tutorial



Wahri Liebi.

4. Wähle «Meine Reservierungen»

TICKET SHOP Tickets Gutscheine Saisonkarten Gammenthaler Samuel Warenkorb

Mein Benutzerkonto

Meine Daten
Hier kannst du deine Daten überprüfen und ändern.
[Meine Daten](#)

Meine Reservierungen
Reservierte Saisonkarten kannst du hier mit der Aktivitäts-/Reservierungsnummer verlängern.
4 [Meine Reservierungen](#)

Meine Bestellungen
Überblick über deine gekauften Tickets deiner aktuellen und bisher besuchten Veranstaltungen.
[Meine Bestellungen](#)

Meine Saisonkarten
Deine gekauften Saisonkarten einsehen.
[Meine Saisonkarten](#)

Meine Gutscheine
Verschaffe dir einen Überblick über deine gültigen Gutscheine.
[Meine Gutscheine](#)

Mein Kundenguthaben
Ihr aktuelles Kundenguthaben beträgt:
0,00 CHF

[Informationen zur Ticketauswahl](#)
[AGB](#)
[Impressum](#)

Deutsch

powered by **eventimhouse**

Ticketing Tutorial



Wahri Liebi.

5. Gib deine fünfstellige Reservierungsnummer ein und klicke auf «Reservierung bearbeiten»

TICKET SHOP Tickets Gutscheine Saisonkarten Gammenthaler Samuel Warenkorb

[← Zurück](#) **Meine Reservierungen**

Wenn du eine Auftrags-/Reservierungsnummer hast, dann kannst du deine Saisonkarte(n) hier verlängern. Bitte gebe dazu die Auftrags-/Reservierungsnummer ein, welche du in deinem Flyer findest, ein. Hast du keine Auftrags-/Reservierungsnummer bekommen oder kannst diese nicht mehr auffinden, wende dich an die Geschäftsstelle.

Auftrags-/Reservierungsnummer **5** **Reservierung bearbeiten**

[Informationen zur Ticketauswahl](#)
[AGB](#)
[Impressum](#)

Deutsch

eventim inhouse



Ticketing Tutorial



Wahri Liebi.

6. Nun siehst du deinen Warenkorb mit der Saisonkarte

Warenkorb

Challenge League 6  

27 Veranstaltungen, 1 Spielstätte

Kinder U6 1 x 0,00 CHF 0,00 CHF

FC Thun Berner Oberland - Spiel 1
📅 Sa. 22.07.2023 ⌚ 18:00 📍 Stockhorn Arena

E11	Reihe	Platz
	13	81

FC Thun Berner Oberland - Spiel 2
📅 Termin noch nicht bekannt 📍 Stockhorn Arena

E11	Reihe	Platz
	13	81

FC Thun Berner Oberland - Spiel 3
📅 Termin noch nicht bekannt 📍 Stockhorn Arena

E11	Reihe	Platz
	13	81

FC Thun Berner Oberland - Spiel 4

Ticketing Tutorial



Wahri Liebi.

7. Scrolle ganz nach unten und wähle die gewünschte Versandoption aus:

13 81

FC Thun Berner Oberland - Reservespiel

Termin noch nicht bekannt Stockhorn Arena

E11 Reihe 13 Platz 81

FC Thun Berner Oberland - Reservespiel

Termin noch nicht bekannt Stockhorn Arena

E11 Reihe 13 Platz 81

Versandoptionen

E-Ticket (Print@Home, Mobile, Wallet) 0,00 CHF

Versand Abo 0,00 CHF

Ich habe die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) gelesen und stimme diesen ausdrücklich zu. *

Gesamtbetrag 0,00 CHF

weiter

Weitere Tickets kaufen

* Pflichtfeld

Ticketing Tutorial



Wahri Liebi.

8. Bestätige die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» und klicke auf «weiter»:

The screenshot displays the FC Thun ticketing interface. At the top, it shows the match details: "FC Thun Berner Oberland - Reservespiel" with a calendar icon indicating "Termin noch nicht bekannt" and a location pin for "Stockhorn Arena". Below this, two reserved seats are listed, each with the identifier "E11", row "Reihe 13", and seat "Platz 81".

The "Versandoptionen" (Shipping Options) section includes:

- E-Ticket (Print@Home, Mobile, Wallet) 0,00 CHF
- Versand Abo 0,00 CHF

A checkbox for the terms and conditions is present: Ich habe die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) gelesen und stimme diesen ausdrücklich zu. *

The total amount is displayed as "Gesamtbetrag 0,00 CHF". A red button labeled "weiter" is highlighted, and a white button labeled "Weitere Tickets kaufen" is also visible.

A circled number "8" is overlaid on the interface, indicating the current step in the tutorial. A small asterisk note at the bottom left reads "* Pflichtfeld".

Ticketing Tutorial



Wahri Liebi.

9. Wähle deine Zahlungsmethode aus und scrolle danach ganz nach unten

TICKET SHOP Tickets Gutscheine Saisonkarten Gammenthaler Samuel 1 Warenkorb

Prüfung und Zahlung

Deine Tickets sind **15 Minuten** für dich reserviert.

Versandadresse

Herr
Gammenthaler Samuel
Quaistrasse 17 17
4632 Trimbach

Gutscheine

Gutscheincode

Zahlung

Visa **9**
 Mastercard
 TWINT

Warenkorb

Ticketing Tutorial



Wahri Liebi.

10. Klicke auf «Jetzt kaufen» und bezahle die Saisonkarte

Termin noch nicht bekannt Stockhorn Arena

E11	Reihe	Platz
	13	83

FC Thun Berner Oberland - Reservespiel

Termin noch nicht bekannt Stockhorn Arena

E11	Reihe	Platz
	13	83

FC Thun Berner Oberland - Reservespiel

Termin noch nicht bekannt Stockhorn Arena

E11	Reihe	Platz
	13	83

Versand Abo 0,00 CHF

Gesamtbetrag (inklusive MwSt.) 447,00 CHF

10

[Jetzt kaufen](#)

Wenn du 'Jetzt kaufen' betätigst, wirst du an den externen Payment-Dienstleister weitergeleitet.

* Pflichtfeld

[Informationen zur Ticketauswahl](#)
[AGB](#)
[Impressum](#)

Deutsch

powered by **eventim**inhouse

Ticketing Tutorial



Wahri Liebi.

11. Der Einkauf ist nun abgeschlossen. Die Bestätigung erhältst du per E-Mail

TICKET SHOP Tickets Gutscheine Saisonkarten Gammenthaler Samuel Warenkorb

Herzlichen Dank!

[< Einkauf beenden und zurück zur Startseite](#)

Bestätigung

Herzlichen Dank für deine Bestellung!

11

Du hast folgende(n) 1 Artikel gebucht:

Challenge League
27 Veranstaltungen, 1 Spielstätte